



IL LINK ONLINE TRA IL MEDICO E IL PAZIENTE

SERVIZI







PER IL MEDICO

REGISTRAZIONE

Il medico si registra alla piattaforma **gratuitamente**, attraverso l'inserimento dei propri **dati personali, professionali e le certificazioni previste dalla legge.**

La creazione dell'**account personale** del medico è una procedura veloce che permette un'**attivazione immediata del profilo**, che sarà visibile e operativo fin da subito.



TOOLS



Medbox: spazio virtuale privato su cloud dove il medico può caricare, salvare e organizzare le schede cliniche dei propri pazienti.

Lo spazio offerto gratuitamente all'atto della registrazione è di **1 GB**, oltre il quale, se necessario, è disponibile la procedura per cancellare dati o in alternativa **acquistare spazio aggiuntivo**.



Reminder: servizio attraverso il quale il medico ha la possibilità di impostare **memo** singoli/multipli e con vari tipi di ricorrenze ai propri pazienti, per ricordargli follow-up, terapie, appuntamenti.



Intramed: servizio di **comunicazione interna** tramite il quale i medici iscritti alla piattaforma possono dialogare tra loro in **totale sicurezza**, scambiarsi consulti e pareri professionali, oltre che inviarsi qualunque tipo di documentazione medica, compresi i dischetti radiologici.



Messaggio al paziente: possibilità per il medico di contattare in modo totalmente **gratuito** e in qualsiasi momento i propri pazienti, per comunicazioni di qualunque tipo o per invio di referti.

La comunicazione può essere avviata dal medico anche senza che quest'ultimo abbia ricevuto alcuna richiesta da parte del paziente, a condizione che il paziente sia già collegato al medico su piattaforma



App firma digitale elettronica: all'atto della registrazione ciascun medico scarica la **app mobile di firma digitale**, tramite la quale dovrà firmare ogni referto emesso alla fine dei consulti e delle videovisite.



Fatturazione e contabilità: Ciascun medico, quando vuole, può richiedere il pagamento tramite la funzione **“emetti fattura”**, attraverso la quale gli compare in automatico fattura proforma che, se validata dal medico, viene inviata al sistema. I pagamenti poi avvengono tramite bonifico bancario.



Donazioni: in fase di registrazione il medico può impostare l'eventuale **devoluzione in beneficenza** di parte del suo ricavato.

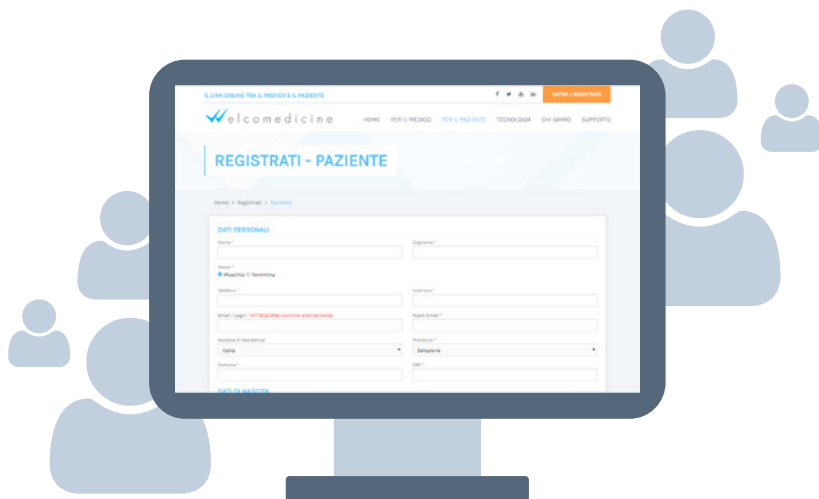


PER IL PAZIENTE

REGISTRAZIONE

La registrazione del paziente alla piattaforma è **gratuita, rapida e semplice** per gli utenti.

Attraverso l'inserimento dei propri dati personali è possibile creare un account personale, utilizzabile immediatamente.



TOOLS GRATUITI



Accesso ai profili di tutti i medici registrati sulla piattaforma: strumento d'informazione per i pazienti per la ricerca di uno specifico medico o per una second opinion.



Welbox: spazio virtuale privato su cloud dove è possibile salvare e organizzare tutti i documenti e la propria storia medica, comprensiva di qualunque tipo di referto, CD radiologici inclusi (cartella clinica online). Lo spazio offerto gratuitamente è di **1 GB**, oltre il quale vi è la procedura per cancellare dati o in alternativa **acquistare spazio aggiuntivo**.



Reminder: "agenda della salute" tramite la quale il paziente può **impostare memo** di appuntamenti, terapie, follow-up.



Messaggio dal medico: **messaggi** direttamente dal medico senza che il paziente lo abbia interpellato per un consulto.



Info: richiesta da parte del paziente di **informazioni di servizio** di carattere amministrativo/burocratico, non per pareri professionali; la segreteria del medico ha facoltà di rifiutare una richiesta impropria di consiglio: la piattaforma invierà in tal caso al paziente una notifica via mail, specificando che per la piattaforma tale richiesta non può considerarsi un consiglio e di riformularla come consulto.

CONSULTO

Secondo le proprie esigenze, un paziente può scegliere un professionista e richiedergli un **consulto medico**, che può avvenire con **tre modalità** differenti.

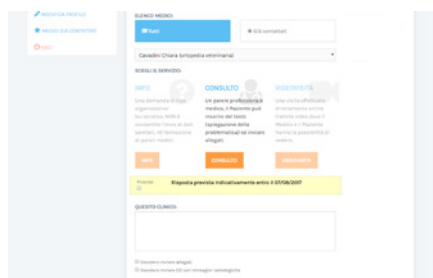
Il **consulto base** consiste nell'invio al medico di un **messaggio di testo**, con la possibilità di allegare files di vario formato.

Il **consulto con immagini** radiologiche consiste

nell'invio delle immagini radiologiche, in formato DICOM, presenti nel CD in possesso del paziente.

Il vantaggio per il paziente è evidente, in quanto non si presenta la necessità di consegnare personalmente il supporto fisico, con **risparmio in termini di tempi e costi**.

Il **consulto con priorità**, garantisce una risposta più rapida da parte del medico. Il costo viene deciso dal medico e può essere maggiorato rispetto a un consulto base.



Per tutti i consulti vengono automaticamente esposte al paziente le **date** entro cui il medico si impegna a rispondere secondo le impostazioni inserite da ogni medico all'atto della registrazione.

Al termine di qualunque tipo di consulto, il paziente riceve dal medico un **referto** o una **ricetta, digitalmente firmati**.

VIDEOVISITA

Con una **videovisita**, il paziente ha la possibilità di vedere direttamente il suo medico, interagendo in una video-conversazione.

Durante lo svolgimento della **videovisita**, il paziente ha la possibilità di avviare in parallelo una **chat testuale** con il medico, attraverso la quale può scrivere messaggi testuali e **inviare il materiale** eventualmente richiesto.

Contemporaneamente, il medico ha a disposizione uno spazio in cui prendere appunti, e scrivere un **referto** da inviare al paziente, con l'eventuale **prescrizione** di ricette, **firmato digitalmente**.



Per richiedere una videovisita, il paziente può prenotare uno slot tra quelli disponibili all'interno dell'agenda online del medico. In alternativa, il paziente può fare richiesta per una data diversa, che il medico ha la facoltà di accettare o rifiutare, eventualmente accordandosi per una data aggiuntiva secondo la propria disponibilità.

TARIFFE

Le tariffe sono a discrezione del singolo medico o della singola struttura sanitaria e vengono impostate in fase di registrazione.

Per ogni transazione a pagamento (consulto e videovisita) la piattaforma trattiene un fisso quali spese di servizio.

Per transazioni superiori a euro 77,47 è necessaria una **marca da bollo di euro 2,00**, che viene calcolata automaticamente in fattura a carico del paziente.

Le **spese bancarie** sono a carico del medico e calcolate automaticamente in fattura. L'intero costo, comprensivo di servizio a pagamento + fee della piattaforma + spese bancarie + eventuale marca da bollo, è **esente IVA**.

Tutte le voci di costo (medico, piattaforma, bollo) sono riportate in modo chiaro e separato voce per voce nelle schermate di richiesta di servizi a pagamento.

All'atto della registrazione alla piattaforma, il medico ha la possibilità di specificare l'eventuale volontà di **devolvere in beneficenza** parte del suo ricavato.





WWW.WELCOMEDICINE.IT

info@welcomedicine.it